

JORNAL PILOTO



Curso de Mecânica Avançada

EQUIPE DA MANUTENÇÃO DESENVOLVE RÉPLICA DE ÔNIBUS ELÉTRICO EM TREINAMENTO

Durante o Treinamento de Mecânica Avançada, promovido pela Piracicabana em parceria com o **SEST SENAT** de Luziânia, colaboradores da manutenção foram capacitados em conteúdos técnicos voltados à modernização dos processos nas oficinas e ao acompanhamento das novas tecnologias embarcadas nos veículos.

Como resultado prático da formação, a equipe participou do desenvolvimento de um projeto final: a construção de uma réplica de **ônibus elétrico**, produzida inteiramente com materiais recicláveis.

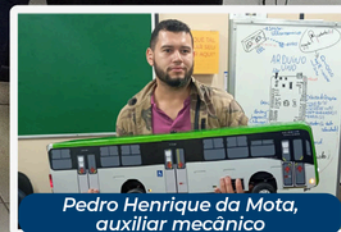
Para o auxiliar mecânico Pedro Henrique da Mota, que começou na empresa como jovem aprendiz, o treinamento trouxe avanços importantes no conhecimento técnico. “Eu não tinha muita experiência na área elétrica, e com o curso aprendi sobre

sensores e placas, que antes eu não entendia como funcionavam. Foi muito importante, principalmente com a vinda dos ônibus elétricos e das novas tecnologias embarcadas”.

O líder de manutenção Antônio Cícero destacou o impacto do treinamento na equipe. “Foi um privilégio participar. Começamos no curso básico, onde nasceu o projeto, e no avançado veio a realização. Isso gerou um impacto geral na convivência e na nossa união.”

“Cada um da equipe tem participação nesse projeto.”

Já o electricista Walison Munsueth destacou a importância da capacitação diante dos avanços tecnológicos que a empresa tem adotado. “O curso ajuda muito com o sistema elétrico dos novos ônibus. Tem sido muito importante para a manutenção e diagnóstico dos veículos”.



Pedro Henrique da Mota, auxiliar mecânico



Antônio Cícero, líder de manutenção



Walison Munsueth, electricista





Motoristas Jailson Soares, Maria Alice e Denilson Gonçalves

PIRACICABANA CAPACITA MAIS DE 300 MOTORISTAS COM FOCO EM SEGURANÇA E QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Ao longo do primeiro trimestre de 2026, a Piracicabana promoveu o treinamento “Conduzindo Mudanças com Segurança”, voltado aos motoristas da operação. **Ao todo 313 motoristas participaram da capacitação até o momento.**

O treinamento abordou temas essenciais para a rotina no transporte coletivo, como **primeiros socorros, direção defensiva, prevenção de sinistros, redução de riscos na segurança viária, atendimento ao cliente.** Também foram trabalhadas situações práticas do dia a dia, como **atendimentos prioritários, prevenção e tratamento da dependência química e mais.**

A capacitação também reforçou a importância do atendimento humanizado, com destaque para o **cuidado com passageiros com Transtorno do Espectro Autista (TEA),** promovendo empatia, respeito e inclusão no transporte público.

Para o motorista Jailson Soares, os treinamentos têm impacto direto no profissional. “O sistema vem melhorando com esses treinamentos, educando cada dia mais, aperfeiçoando o motorista. **A Piracicabana sempre está presente, buscando evoluir sempre mais**”, afirmou.

A motorista Maria Alice destacou a aplicação prática do conteúdo. “Esse treinamento é muito importante para potencializar nossos conhecimentos. Muitas vezes estamos na rua e lembramos do que foi apresentado nos cursos, para **tratar e conduzir melhor a população**”, comentou.

Já Denilson Gonçalves ressaltou a continuidade das ações. “É uma grande oportunidade de nos profissionalizar. **Todos os anos a empresa oferece esses treinamentos**”, disse.

O motorista José Augusto enfatizou o foco no usuário. “O aprendizado é muito bom. Aprendemos sobre telemetria, como tratar os passageiros e sobre o funcionamento do veículo. **Nosso foco principal é o usuário**”, destacou.

Para Carlos Almeida, a capacitação contribui diretamente para a qualidade do serviço. “Os treinamentos são muito importantes para o nosso dia a dia, para o nosso desenvolvimento profissional e para a população. **Estamos firmes para atender melhor a cada dia**”, concluiu.

A Piracicabana oferece capacitação constante para seus colaboradores, valorizado a segurança e a melhoria contínua dos serviços prestados.



Motorista José Augusto



Motorista Carlos Almeida

TREINAMENTO DE MOTORISTA PARA ÔNIBUS ELÉTRICO UTILIZANDO A TELEMETRIA

A Piracicabana DF realizou treinamento voltado à capacitação de motoristas para a operação dos seus veículos elétricos.

A formação abordou conteúdos como **direção defensiva segura e econômica, sinalização de trânsito, prevenção de incêndios, além do funcionamento do painel de instrumentos e dos principais dispositivos do veículo, como rampa de elevador e chave geral.**

De acordo com o instrutor Airton Lopes, o treinamento é essencial para que os colaboradores se adequem às novas tecnologias implantadas pela empresa.

“Com a chegada dos 90 veículos elétricos da Piracicabana, a capacitação dos profissionais se torna fundamental para garantir uma condução segura, eficiente e alinhada às boas práticas operacionais.”

O treinamento também contribui para preparar os motoristas para lidar com as particularidades dos ônibus 100% elétricos, promovendo mais segurança para eles e para os passageiros.



SEJUS-DF PROMOVE PALESTRA “PAPO DELAS” COM COLABORADORAS

Colaboradoras da Piracicabana participaram da palestra “Papo Delas”, uma iniciativa da Secretaria de Justiça e Cidadania do Distrito Federal voltada à promoção do diálogo, da escuta ativa e da reflexão sobre temas essenciais relacionados ao **bem-estar** e à **segurança** das mulheres.

O encontro proporcionou um espaço acolhedor para rodas de conversa, abordando assuntos como a prevenção à violência contra a mulher, o incentivo ao autocuidado e o fortalecimento emocional. A ação também incentivou a troca de experiências e o acesso à informação.

Durante a programação, foram discutidos temas como autoestima, autonomia, direitos das mulheres e a Lei Maria da Penha, além de orientações sobre como identificar situações de violência e os caminhos para buscar apoio.



TREINAMENTO “LIDERANDO O FUTURO” CAPACITA COLABORADORES DO PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

A Piracicabana iniciou o Programa de Liderança “Liderando o Futuro”, uma jornada de desenvolvimento que visa fortalecer competências essenciais para estimular o crescimento profissional, ampliar a visão estratégica e fortalecer o papel dos colaboradores como líderes dentro da empresa. Ao longo da formação, os participantes terão a oportunidade de aprimorar habilidades como **comunicação interpessoal, gestão do tempo e produtividade, criatividade e inovação, resolução de problemas, gestão emocional, além de liderança com visão sistêmica.**

O programa vai capacitar 65 participantes, entre eles, ex-jovens aprendizes que foram efetivados pela empresa, reforçando o compromisso com o desenvolvimento interno e a valorização de talentos.



TREINAMENTO DE COBRADORES APRIMORA ATENDIMENTO E PREPARO PARA SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA

Em fevereiro de 2026, a Piracicabana realizou treinamento de seus cobradores, com o objetivo de fortalecer a **qualidade do atendimento** e aprimorar a experiência dos passageiros no transporte público. Na ocasião, foram abordados temas como atendimento ao cliente, comunicação interpessoal, postura e apresentação profissional, e orientações sobre o Sistema de Gestão Integrada (SGI). O treinamento incluiu ainda noções de primeiros socorros, preparando os colaboradores para agir de forma rápida e segura em situações de emergência, além de orientações sobre dependência química e de álcool, com foco na prevenção e no tratamento.



SGI: CAPACITAÇÃO EM NORMAS ISO

O treinamento “**Introdução às Normas ISO e sua Relevância no Transporte Urbano**” foi realizado em fevereiro de 2026, voltado a colaboradores que atuam no **Sistema de Gestão Integrada (SGI)**. Durante a capacitação, foram abordados temas como qualidade, meio ambiente, segurança viária e saúde ocupacional.

O que são as Normas ISO?

Padrões Globais

Conjunto de normas internacionais desenvolvidas pela ISO (International Organization for Standardization) que estabelece critérios reconhecidos mundialmente para gestão eficaz e confiável.

Pilares da Excelência

Garantem qualidade dos serviços, proteção ambiental, segurança no trânsito e saúde ocupacional através de metodologias comprovadas e melhores práticas do setor.

Vantagem Competitiva

Fundamentais para empresas que buscam diferenciação no mercado, aumentando competitividade, credibilidade e acesso a novos contratos e licitações públicas.

